



Ministerstvo financí
Státní dozor nad sázkovými hrami a loteriemi
Letenská 15, Praha 1 - Malá Strana, 118 10
Pracoviště:
Legerova, 69, Praha 2, 110 00
Sekretariát tel.: 25704 3322

Č.j.: MF-121975/2012/34
PID: MF-CR2XLUCM

V Praze dne 27. prosince 2012

Standard
státního dozoru nad sázkovými hrami a loteriemi

Standard Ministerstva financí
k provozování loterií a jiných podobných her podle zákona č. 202/1990 Sb.,
ve znění pozdějších předpisů (loterní zákon),
prostřednictvím veřejné sítě Internet

Účinnost: 27. prosinec 2012

I. Úvod

Ministerstvo financí – Státní dozor nad sázkovými hrami a loteriemi v zájmu řádného provozování a zajištění veřejného pořádku stanovuje v souladu s dalšími právními předpisy podmínky k provozování loterií a jiných podobných her prostřednictvím veřejné sítě Internet podle zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Standard“).

Standard byl vypracován Ministerstvem financí za účelem stanovení minimálních požadavků k provozování loterií a jiných podobných her prostřednictvím veřejné sítě Internet. Cílovou skupinou Standardu, tj. okruh osob, na něž se Standard vztahuje, jsou žadatel o vydání příslušného povolení a provozovatel (dále jen „provozovatel“), pověřená autorizovaná osoba a další subjekty, jejichž činnost může být spojena s provozováním loterií a jiných podobných her prostřednictvím veřejné sítě Internet.

II. Požadavky na provozování loterií a jiných podobných her prostřednictvím veřejné sítě Internet

1. Technické požadavky

1.1. Technické požadavky na systém provozovatele

- a) Základním předpokladem je zajištění funkční ucelené struktury souvisejících prvků hardware a software (dále jen „systém“), jejímž prostřednictvím je loterie a jiná podobná hra provozována.
- b) Celý systém musí splňovat podmínky integrity dat, jejich důvěrnosti, a dostupnosti.
- c) Systém musí být tvořen serverem, který umožňuje archivaci dat (tzv. archivační server).
- d) Server/y musí být umístěn/y na území České republiky.
- e) Server/y musí být umístěn/y ve specializovaném prostoru, který je určen k nepřetržitému provozu a je určen pro umístění informační (počítačové) a komunikační techniky. Jedná se o prostor, který má serverům a dalším technologickým zařízením zajistit bezproblémový a stabilní provoz bez okolních vlivů (dále jen „datové centrum“). Prostor datového centra musí splňovat kritéria v oblasti ochrany dat. Požadavky na prostory datového centra jsou zvýšená fyzická bezpečnost a ochrana zařízení před riziky prostředí (prach, voda, oheň, živelná katastrofa atd.). Provozovatel musí mít popsanou objektovou a technickou bezpečnost nebo uvést odkaz na jinou dokumentaci (např. schválený bezpečnostní projekt objektu), která musí být přístupná pověřené autorizované osobě. Systém musí zajistit bezpečnost ukládání dat (například pomocí metody/technologie RAID (Redundant Array of Independent Disks), s výjimkou RAID 0, tj. využívat více nezávislých harddisků v diskové poli a data ukládat na několik harddisků najednou).
- f) Prostor datového centra musí být zkontrolován pověřenou autorizovanou osobou.
- g) Data obsažená na/v serveru/ech musejí být zabezpečeny a šifrovány.

h) Provozovatel je povinen provádět zálohování dat způsobem, který musí umožnit kompletní obnovu databáze v případě kolapsu celého systému. Interval mezi zálohami nesmí být delší než 48 hodin.

i) Systém musí archivovat veškerá data nejméně po dobu 5 let. Finanční data musí být archivována v souladu s právními předpisy upravujícími účetnictví.

i) Software povolované/ých her/hry musí být zkontrolován pověřenou autorizovanou osobou.

j) Orgány státního dozoru musí být informovány o plánovaných odstávkách systému (revize trafostanice, výměna hardware apod.).

1.2. Zabezpečení veřejné sítě Internet

a) Přenos dat musí být zabezpečen a šifrován.

b) Provozovatel nese odpovědnost za všechny jím poskytované služby.

2. **Specifické požadavky**

2.1. Web (webové stránky, internetový portál)

a) Loterii a jinou podobnou hru provozovanou prostřednictvím veřejné sítě Internet lze provozovat pouze pod doménou přidělenou českou doménovou autoritou ze systému doménových jmen.

b) Webové stránky, jejichž prostřednictvím je loterie a jiná podobná hra provozovaná prostřednictvím veřejné sítě Internet zpřístupněna účastníkům, musí být v českém jazyce.

b) Na webových stránkách, jejichž prostřednictvím je loterie a jiná podobná hra provozovaná prostřednictvím veřejné sítě Internet zpřístupněna účastníkům, musí být uveden na viditelném místě a čitelným způsobem název společnosti, sídlo, identifikační číslo a případně další kontaktní údaje.

c) Na webových stránkách, jejichž prostřednictvím je loterie a jiná podobná hra provozovaná prostřednictvím veřejné sítě Internet zpřístupněna účastníkům, musí být uvedeno viditelným a čitelným způsobem upozornění na zákaz hry osobám mladším 18 let.

d) Na webových stránkách, jejichž prostřednictvím je loterie a jiná podobná hra provozovaná prostřednictvím veřejné sítě Internet zpřístupněna účastníkům, musí být vytvořeny podmínky Zodpovědného hraní (viz bod II.2.3.)

e) Na webových stránkách, jejichž prostřednictvím je loterie a jiná podobná hra provozovaná prostřednictvím veřejné sítě Internet zpřístupněna účastníkům, musí být zveřejněny viditelným a čitelným způsobem obchodní podmínky a herní plán.

f) Na webových stránkách, jejichž prostřednictvím je loterie a jiná podobná hra provozovaná prostřednictvím veřejné sítě Internet zpřístupněna účastníkům, musí být zveřejněny minimální technické (systémové) požadavky pro spuštění aplikace.

2.2. Registrace

a) Registrací se rozumí ověření totožnosti a ověření dosažení věku 18 let účastníkem, přidělení přístupových údajů a aktivace účtu účastníka sázkové hry v systému provozovatele podle herního plánu.

b) Registrace účastníků loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet musí být v souladu s ustanovením § 4 odst. 5 loterního zákona.

- c) V rámci registrace musí být požadovány identifikační údaje, a to v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození/rodné číslo, adresa trvalého pobytu a státní občanství.
- d) Veškeré identifikační údaje účastníků musí být vedeny a archivovány v souladu se zákonem upravujícím ochranu osobních údajů. Veškeré změny uvedených registračních údajů musí být evidovány a archivovány.
- e) Identifikační údaje účastníka mohou být zpřístupněny pouze na vyžádání orgánu státního dozoru v rámci řízení o správních deliktech.

2.3. Zodpovědné hraní

V rámci zodpovědného hraní musí být splněny tyto požadavky:

- a) viditelným a čitelným způsobem musí být na webových stránkách zveřejněno:
 - varování, že účast na sázkové hře může být škodlivá,
 - jednoduchý test, který umožňuje zjistit riziko vzniku problémového a patologického hráčství
 - identifikační nebo další kontaktní údaje na organizaci/e zabývající se prevencí a léčbou problémů spojených s hráčstvím
 - ukazatel času – hráči musí být přístupný a viditelný po celou dobu jeho připojení
- b) musí být zajištěno, aby si účastník mohl nastavit sebeomezující opatření. Sebeomezujícím opatřením se rozumí možnost účastníka nastavit si vyloučení z účasti na hře po určité časové období a/nebo možnost nastavit si výši finančních prostředků, které lze za určité časové období do hry vložit (dále jen „časový a finanční limit“). V případě, že nedojde k uplynutí účastníkem určené doby, po níž chce mít znemožněnou účast na hře, a/nebo dojde k překročení účastníkem nastaveného finančního limitu, musí být účastníkovi znemožněna účast na hře. Nastavení časového limitu účastníkem není možné ze strany provozovatele zkrátit, a to ani na základě žádosti účastníka. Navýšení finančního limitu je možné provést nejdříve po 24 hodinách od přijetí žádosti účastníka o změnu sebeomezujících opatření.

2.4. Herní plán

- a) Každý druh loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet musí mít samostatný herní plán.
- b) Herní plán musí obsahovat nejméně tyto náležitosti:

i. Obecná část

- identifikační a kontaktní údaje provozovatele;
- základní pojmy a jejich význam;
- podmínky registrace a ověření totožnosti účastníka;
- vymezení hráčského účtu, jaké informace hráčský účet zobrazuje, aktivace/deaktivace/blokace hráčského účtu;
- způsob příjmu a výplaty peněžních prostředků;
- určení přijímání jednotlivých sázek, odmítnutí přijetí jednotlivé sázky;
- reklamace;
- povinnost mlčenlivosti;
- změny herního plánu;

ii. Zvláštní část

- vymezení a podmínky účasti na loterii a jiné podobné hře provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- pravidla loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- připouští-li to povaha loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet, uvedou se jiné nezbytné údaje (např. druhy hracích stolů a jejich limity, karetní kombinace a turnaje).

2.5. Ochranná opatření (AML)

- a) Při provozování loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet musí být dodržovány právní předpisy upravující omezení plateb v hotovosti a právní předpisy upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- b) Při provozování loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet musí být zajištěno vyhodnocení rizik a jejich eliminace (tzv. risk management). Risk managementem se rozumí mechanismus, který vyhodnocuje informace o zákaznících a identifikuje rizika a slabá místa systému, včetně těch, která mohou vyplývat z nových technologií.
- b) Při provozování loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet musí být zajištěna možnost identifikovat rizikové situace a oznámit je příslušné organizaci a zablokovat herní účet.
- c) Mezi jednotlivými účastníky loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet nesmí probíhat transfer finančních prostředků.
- d) Účastníkovi loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet nesmí být poskytnut úvěr nebo půjčka ze strany provozovatele na úhradu jeho vkladu do loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- e) Účastníkovi, u něhož se ukáže, že z jakéhokoliv důvodu vkládá nebo vybírá peníze bez skutečného hraní, musí být pozastaven účet a musí být prověřeny okolnosti, příp. provedeno hlášení příslušnému úřadu.
- f) Veškeré platební transakce účastníka přesahující částku 50.000,- Kč musí být monitorovány a o těchto transakcích musí být vedena evidence.

3. ***Ochrana spotřebitele***

3.1. Hráčské účty a peněžní prostředky

- a) Každý účastník může mít pouze jeden hráčský účet.
- b) O veškerých hráčských účtech účastníků musí být vedena evidence.
- c) Veškeré změny hráčských účtů (uživatelské jméno a heslo) musí být evidovány a archivovány.
- d) Musí být vymezen způsob a důvod/y blokace a deaktivace hráčského účtu.
- e) Musí být vymezen způsob vložení finančních prostředků na hráčský účet a způsob jejich vyplacení z hráčského účtu.
- f) Při provozování loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet musí být zajištěno, aby účastník měl vždy přístup k informacím o jeho aktuálním depositu, všech typech transakcí, včetně historie transakcí. Tyto informace musí být účastníkovi přístupné z hráčského účtu nejméně po dobu

posledních 90 dnů. Na požádání účastníka musí být uvedené informace zpřístupněny za posledních 12 měsíců.

g) Při provozování loterie a jiné podobné hry provozované prostřednictvím veřejné sítě Internet musí být zajištěno, že účastník bude mít vždy veškeré informace o omezeních vztahujících se k hráčskému účtu, depositu a transakcím, a informace o všech poplatcích vztahujících se k hráčskému účtu, depositu a transakcím.

h) Veškeré finanční prostředky účastníků musí být drženy a spravovány odděleně od finančních prostředků provozovatele.

i) Nesmí být přijata sázka ve výši, kterou účastník nemá složenou na hráčském účtu, příp. pokud nemá účastník na herním účtu minimální částku pro účast na hře.

3.2. Reklamační a ostatní

a) Musí být stanoveny komunikační kanály mezi provozovatelem a účastníkem.

b) Účastníkovi musí být umožněna reklamační.

c) V rámci reklamačního řízení musí být stanoven nejméně způsob podání a důvod/y reklamační, doba a způsob vyřízení reklamační.

d) Musí být vymezeno jakým způsobem bude řešeno přerušení spojení během hry a jak v takovém případě bude naloženo s prostředky vloženými do hry.

4. **Orgány státního dozoru**

4.1. Určení orgánu

Orgánem státního dozoru je

a) Ministerstvo financí a

b) příslušný orgán finanční správy, v jehož kompetenci je výkon státního dozoru nad sázkovými hrami a loteriemi (od 1.1.2013 tento orgán určen v souladu se zákonem upravujícím finanční správu).

4.2. Vzdálený nepřetržitý a zabezpečený on-line pasivní přístup (dále jen „pasivní přístup“)

a) Orgánům státního dozoru musí být zajištěn pasivní přístup.

b) Pasivní přístup musí mít tyto náležitosti:

- přehlednost herních a finančních dat/údajů podle druhu her a praktická možnost zobrazení herních a finančních dat/údajů zvláště podle druhů her;

- veškerá data/údaje musí být možné zobrazovat z časového hlediska (tj. dle dnů, hodin, minut a případně i sekund);

- zajištění časové variability finančních a herních dat/údajů (údaje/data se musí zobrazovat on-line);

- zpřístupnění finančních a herních dat/údajů, v pasivním přístupu musí být tyto data/údaje dohledatelné nejméně 3 roky zpětně;

- zajištění kompatibility převodu finančních a herních dat/údajů do uložitelného a seznatelného formátu pro orgány státního dozoru;

- zajištění evidence registrovaných účastníků, která bude zobrazovat jejich počet a uživatelské jméno;

- zajištění zobrazení konkrétní identifikace (uživatelského jména, případně jiného identifikátoru) účastníka v rámci jednotlivých her;

- zajištění přímého sledování právě probíhajících her.

c) V případě, že dojde k aktualizaci softwaru, jehož prostřednictvím je loterie a jiná podobná hra prostřednictvím veřejné sítě Internet provozovaná, musí dojít k aktualizaci pasivního přístupu tak, aby odpovídal nové verzi softwaru; o této aktualizaci musí být orgány státního dozoru informovány předem a s uvedením obsahu aktualizace, tj. čeho se budou plánované změny týkat.

Mgr. Jan Řehola
ředitel odboru
Státní dozor nad sázkovými hrami a loteriemi